

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI DI DREAM EVENTS TRAVEL S.A.S.

Dream Events Travel S.a.s. di Sartor Roberto, p.iva 05535630262 (qui di seguito Dream Events Travel), con sede legale in Treviso, Via Isola di Mezzo n. 22, PEC dreameventstravel@pec.it vende servizi turistici ed esperienze, con il marchio DREAM BOAT VENICE, sia come intermediario che come organizzatore.

Le seguenti condizioni generali riguardano la vendita di singoli servizi turistici.

DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali, ai sensi dell'art. 33 del Codice del Turismo, si intende per:

a) "servizio turistico":

- 1) il trasporto di passeggeri;
- 2) l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
- 3) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti 28 aprile 2008, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 162 del 12 luglio 2008, o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2;
- 4) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo;

b) "servizio turistico integrativo": servizi accessori quali, tra gli altri, il trasporto del bagaglio fornito nell'ambito del trasporto dei passeggeri; l'uso di parcheggi a pagamento nell'ambito delle stazioni o degli aeroporti; il trasporto passeggeri su brevi distanze in occasione di visite guidate o i trasferimenti tra una struttura ricettiva e una stazione di viaggio con altri mezzi; l'organizzazione di attività di intrattenimento o sportive; la fornitura di pasti, di bevande e la pulizia forniti nell'ambito dell'alloggio; la fruizione di biciclette, sci e altre dotazioni della struttura ricettiva ovvero l'accesso a strutture in loco, quali piscine, spiagge, palestre, saune, centri benessere o termali, incluso per i clienti dell'albergo; qualunque altro servizio integrativo tipico anche secondo la prassi locale;

c) "pacchetto": la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga

2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

d) "contratto di pacchetto turistico": il contratto relativo all'intero pacchetto oppure, se il pacchetto è fornito in base a contratti distinti, l'insieme dei contratti riguardanti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;

e) "inizio del pacchetto": l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;

f) "servizio turistico collegato": almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente:

1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori;

2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

g) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione del presente paragrafo

h) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;

i) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4);

l) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

m) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

n) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

o) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate

nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
p) "**difetto di conformità**": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
q) "**minore**": persona di età inferiore ai 18 anni;
r) "**punto vendita**": qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
s) "**rientro**": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

*

I contratti conclusi online, via e-mail o per altro mezzo di comunicazione a distanza con Dream Events Travel, aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, dell'organizzazione di eventi in barca, della fornitura di servizi accessori (catering, DJ, ecc.) o di altri singoli servizi turistici, non rientrano nella definizione di "pacchetto turistico" ai sensi del D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, non si applicano le tutele previste dalla Direttiva europea 2015/2302 in favore dei viaggiatori.

Dream Events Travel, nella vendita di singoli servizi turistici, può operare sia come **organizzatore** sia come **intermediario**, in base alla modalità di vendita adottata:

- se agisce come **organizzatore**, Dream Events Travel acquista i servizi dai fornitori e li combina in un pacchetto unico, assumendosi la responsabilità dell'intera esperienza venduta al cliente;
- se agisce come **intermediario**, Dream Events Travel si limita a facilitare la prenotazione dei servizi forniti da terzi, i quali sono responsabili dell'erogazione del servizio.

In caso di intermediazione, Dream Events Travel non è responsabile dell'esecuzione del servizio prenotato, la cui corretta fornitura è di esclusiva responsabilità del fornitore. Il cliente riceverà la documentazione relativa ai servizi prenotati e dovrà rivolgersi direttamente al fornitore per eventuali reclami o problemi nell'erogazione del servizio.

Se l'evento rientra nei "servizi turistici collegati" ai sensi dell'Art. 33 del Codice del Turismo, i clienti godono della protezione per insolvenza prevista dall'Art. 49 del Codice del Turismo, limitatamente ai pagamenti effettuati alla società intermediaria. Tuttavia, tale protezione non si estende all'insolvenza del singolo fornitore.

A) CONDIZIONI GENERALI PER IL SINGOLO SERVIZIO TURISTICO ORGANIZZATO DA DREAM EVENTS & TRAVEL CO.

1. INDICAZIONI GENERALI

Oltre alle norme del codice civile ed a quelle speciali eventualmente applicabili, si applicano le condizioni indicate nel presente documento, tra cui quelle applicate in caso di recesso anticipato (penali di cancellazione).

L'acquisto del servizio richiesto comporta la presa visione ed accettazione delle predette condizioni.

2. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

Dream Events Travel fornirà al cliente un'offerta/preventivo che avrà validità per un massimo di 7 (sette) giorni.

Una volta confermato il preventivo, Dream Events Travel invierà la conferma d'ordine, che il cliente dovrà restituire sottoscritta, effettuando inoltre il pagamento totale del corrispettivo o dell'acconto richiesto, secondo le modalità e le tempistiche indicate in tale documento, entro i successivi 3 (tre) giorni.

In caso di richiesta di versamento di un acconto, il saldo dovrà essere versato entro 7 (sette) giorni prima dell'evento.

Se l'acquisto viene effettuato nei 15 giorni precedenti l'evento, verrà richiesto il pagamento totale, salvo diversi accordi tra le parti.

Dopo la conferma del pagamento, Dream Events Travel emetterà una ricevuta e fornirà i documenti necessari e le istruzioni, per accedere al servizio.

Sono ammessi tutti i mezzi di pagamento, con la precisazione che, in caso di utilizzo di carta di credito, eventuali spese di commissione saranno a carico del cliente.

3. DATI DELLA PRENOTAZIONE

Il contraente è responsabile dei dati comunicati a Dream Events Travel, che devono essere perfettamente coincidenti a quelli riportati sui rispettivi documenti personali d'identità e si impegna a verificare tempestivamente che siano corretti (es. date, nomi, destinazione).

Il contraente deve inoltre comunicare via mail (info@dreamboatvenice.com) tempestivamente e comunque non oltre 15 giorni prima dell'evento, eventuali intolleranze, allergie, particolari esigenze alimentari o altre problematiche proprie e di coloro che usufruiranno dei servizi acquistati.

Nel caso in cui l'acquisto avvenga nei 15 giorni antecedenti l'evento, il Cliente è tenuto a comunicare via mail (info@dreamboatvenice.com) eventuali intolleranze, allergie, particolari esigenze alimentari o altre problematiche proprie e di coloro che usufruiranno dei servizi acquistati, contestualmente alla conferma del preventivo. Dream Events Travel si riserva di valutare la possibilità di soddisfare tali richieste in base alla disponibilità del momento. In assenza di comunicazioni da parte del Cliente, Dream Events Travel non potrà essere ritenuta responsabile per intolleranze, allergie, fobie o altre esigenze non segnalate.

4. DOCUMENTI PERSONALI

Per fruire dei servizi acquistati è necessario essere in possesso di idonei documenti personali (es. carta d'identità, passaporto o visto) o di altri documenti previsti dalle competenti Autorità in relazione alla destinazione ed ai passeggeri.

5. MODIFICHE, RECESSO E PENALI

Eventuali modifiche rispetto all'ordine devono essere richieste per iscritto dal Cliente con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni dalla data dell'evento (salvo diversi accordi tra le parti in caso di prenotazione effettuata nei 15 giorni precedenti l'evento) e saranno accettate in base a disponibilità, con conseguente facoltà di Dream Events Travel di rivedere il preventivo.

Resta inteso che, nel caso di richieste di modifica, che comportino la riduzione del numero di partecipanti rispetto a quanto precedentemente comunicato, pervenute nei 3 (tre) giorni precedenti la data dell'evento, l'importo concordato in fase di preventivo resterà invariato, salvo diversi accordi tra le parti.

Per i singoli servizi turistici acquistati dai clienti e organizzati direttamente da Dream Events Travel saranno applicate le seguenti condizioni di recesso e penali di cancellazione:

- 1) se il recesso è esercitato oltre i 40 (quaranta) giorni di calendario che precedono la data dell'evento, sarà dovuta a Dream Events Travel a titolo di penale, una somma pari al 10% del corrispettivo, che potrà essere trattenuta dall'acconto versato;
- 2) se esercitato nei 40 (quaranta) giorni di calendario che precedono la data dell'evento, sarà dovuta a Dream Events Travel, a titolo di penale, una somma pari al 30% del corrispettivo, che potrà essere trattenuta dall'acconto versato;
- 3) se esercitato nei 15 (quindici) giorni di calendario che precedono la data dell'evento, sarà dovuta a Dream Events Travel, a titolo di penale, una somma pari al 50% del corrispettivo, che potrà essere trattenuta dall'acconto o dal saldo versato;
- 4) se esercitato nei 7 (sette) giorni di calendario che precedono la data dell'evento, sarà dovuta a Dream Events Travel, a titolo di penale, una somma pari al 100% del corrispettivo.

Nel caso in cui l'evento venga annullato da Dream Events Travel, per restrizioni di legge, per sopravvenuta impossibilità dovuta a caso fortuito o causa di forza maggiore o per maltempo che, su insindacabile giudizio del Capitano, impedisca l'uscita in condizioni di sicurezza, Dream Events Travel, proporrà al Cliente, a sua discrezione:

- a) di riprogrammare l'evento alle medesime condizioni. Nel caso di richiesta di servizi aggiuntivi o di modifiche, seguirà un nuovo preventivo.
- b) in alternativa, il rimborso di tutto quanto versato, nei limiti delle somme effettivamente recuperabili dai fornitori.

6. RESPONSABILITA'

Dream Events Travel è responsabile della corretta esecuzione dell'evento.

Dream Events Travel possiede una polizza assicurativa con Reale Mutua (n. 2025/03/2594762) per la responsabilità civile come prevista dalla legge.

Clausola di limitazione della responsabilità per forza maggiore e cause non imputabili all'organizzatore

Dream Events Travel non sarà responsabile per eventuali modifiche, cancellazioni o disservizi dovuti a cause di forza maggiore o circostanze imprevedibili, tra cui: eventi atmosferici estremi, scioperi, restrizioni sanitarie, disposizioni delle autorità locali, guasti tecnici non prevedibili, o qualsiasi altro evento al di fuori del proprio controllo.

In tali casi, Dream Events Travel si impegna a proporre soluzioni alternative compatibili con l'evento prenotato. Qualora non fosse possibile riprogrammare l'evento, potrà proporre al cliente un rimborso nei limiti delle somme effettivamente recuperabili dai fornitori.

Clausola di limitazione dell'importo massimo risarcibile

In ogni caso, la responsabilità complessiva di Dream Events Travel, per danni direttamente imputabili alla sua organizzazione non potrà superare l'importo pagato dal cliente per il pacchetto o servizio acquistato. Sono espressamente esclusi dalla responsabilità di Dream Events Travel:

- danni indiretti e mancati guadagni del cliente;
- danni causati da comportamenti imprudenti o neglienti del cliente o di terzi non sotto il controllo dell'organizzatore.

Clausola di esonero per danni a persone o cose

Il cliente e i partecipanti all'evento sono responsabili della propria sicurezza e di eventuali danni arrecati a persone o cose durante l'evento.

Dream Events Travel non sarà responsabile per:

- danni derivanti da uso improprio delle imbarcazioni o delle attrezzature fornite;
- incidenti derivanti da negligenza del cliente o mancato rispetto delle norme di sicurezza a bordo;
- furti, smarrimenti o deterioramenti di beni personali avvenuti durante l'evento.

Ritardi, variazioni di orario e modifica imbarcazione

Dream Events Travel non è in alcun caso responsabile di alcuna variazione di orario, di ritardi, cancellazioni o altre circostanze, imputabili a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, scioperi, intemperie, guerre, sismi, epidemie) o al cliente.

In particolare, per i servizi di transfer barca, è tollerato un ritardo massimo del cliente pari a 10 minuti. Oltre tale limite il servizio non sarà garantito e nessun rimborso o indennità potranno essere pretesi dal cliente

In caso di noleggio di barca ad uso privato, eventuali ritardi comporteranno un minor periodo di godimento dell'evento, rimanendo tassativo l'orario di rientro, salvo diversi accordi tra le parti. Anche in tale caso nessun rimborso o indennità potranno essere pretesi dal cliente.

È facoltà di Dream Events Travel, in caso di problemi tecnici propri o del Fornitore, che possano causare un ritardo del servizio, proporre al Cliente:

- il prolungamento del servizio per recuperare il ritardo;
- di riprogrammare il servizio;
- di rimborsare il servizio non goduto.

È facoltà di Dream Events Travel, in caso di problemi tecnici, sostituire l'imbarcazione prescelta dal cliente con una equivalente (tale intendendosi una imbarcazione di medesima dimensione e capienza, con un range di tolleranza del 15%).

In tale ipotesi nessun rimborso o indennità potranno essere pretesi dal cliente.

7. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia dovesse insorgere con riferimento all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente rapporto, le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Treviso salve le disposizioni di legge riguardo al foro del Consumatore, di cui al Codice del Consumo (D.Lgs 206/2005).

8. PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta Dream Events Travel.

9. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 L. N. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

B) CONDIZIONI GENERALI PER IL SINGOLO SERVIZIO TURISTICO INTERMEDIATO DA DREAM EVENTS & TRAVEL CO.

1. INDICAZIONI GENERALI

Le condizioni e le caratteristiche principali del servizio turistico da prenotare saranno riportate nella conferma d'ordine / voucher / titolo di trasporto / documento di viaggio allegato. Oltre alle norme del codice civile ed a quelle speciali eventualmente applicabili, si applicano le condizioni stabilite dal singolo fornitore, tra cui quelle applicate in caso di recesso anticipato (penali di cancellazione). Le condizioni contrattuali sono visualizzabili sul sito web e/o presso gli altri

canali ufficiali del fornitore e/o del soggetto tenuto a fornire il servizio (es. vettore) o saranno fornite direttamente da quest'ultimo, tramite Dream Events Travel.

Ove necessario il cliente si impegna a sottoscrivere tutta la documentazione richiesta dal Fornitore, obbligatoria per l'erogazione del servizio richiesto (in via esemplificativa: sottoscrizione contratto di locazione occasionale di barche tra privati *ex art. 59-ter d.l. 1/2012*).

L'acquisto del servizio richiesto comporta la presa visione ed accettazione delle predette condizioni.

2. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

Dream Events Travel fornirà al cliente un'offerta/preventivo che avrà validità per un massimo di 7 (sette) giorni.

Una volta confermato il preventivo, Dream Events Travel invierà la conferma d'ordine, che il cliente dovrà restituire sottoscritta, effettuando inoltre il pagamento totale del corrispettivo o dell'acconto richiesto, secondo le modalità e le tempistiche indicate in tale documento, entro i successivi 3 (tre) giorni.

In caso di richiesta di versamento di un acconto, il saldo dovrà essere versato entro 7 (sette) giorni prima dell'evento.

Se l'acquisto viene effettuato nei 15 giorni precedenti l'evento, verrà richiesto il pagamento totale, salvo diversi accordi tra le parti.

Dopo la conferma del pagamento, Dream Events Travel emetterà una ricevuta e fornirà i documenti necessari e le istruzioni, per accedere al servizio.

Dream Events Travel incasserà il pagamento in nome e per conto del fornitore.

Sono ammessi tutti i mezzi di pagamento, con la precisazione che, in caso di utilizzo di carta di credito, eventuali spese di commissione saranno a carico del cliente.

3.DATI DELLA PRENOTAZIONE

Il contraente attesterà che i dati personali dei viaggiatori inseriti nel contratto sono perfettamente coincidenti a quelli riportati sui rispettivi documenti personali d'identità e si impegna a verificare tempestivamente che i dati riportati nei documenti allegati siano corretti (es. date, nomi, destinazione).

Il contraente deve inoltre comunicare via mail (info@dreamboatvenice.com) tempestivamente e comunque non oltre 15 giorni prima dell'evento, eventuali intolleranze, allergie, particolari esigenze alimentari o altre problematiche proprie e di coloro che usufruiranno dei servizi acquistati.

Nel caso in cui l'acquisto avvenga nei 15 giorni antecedenti l'evento, il Cliente è tenuto a comunicare via mail (info@dreamboatvenice.com) eventuali intolleranze, allergie, particolari esigenze alimentari o altre problematiche proprie e di coloro che usufruiranno dei servizi acquistati, contestualmente alla conferma del preventivo. Dream Events Travel si riserva di valutare la possibilità di soddisfare tali richieste in base alla disponibilità del momento. In assenza di comunicazioni da parte del Cliente, Dream Events Travel non potrà essere ritenuta responsabile per intolleranze, allergie, fobie o altre esigenze non segnalate.

4.DOCUMENTI PERSONALI

Per fruire dei servizi acquistati è necessario essere in possesso di idonei documenti personali (es. carta d'identità, passaporto o visto) o di altri documenti previsti dalle competenti Autorità in relazione alla destinazione ed ai passeggeri. I viaggiatori, in modo speciale i partecipanti minorenni o stranieri, devono informarsi con congruo anticipo degli incombenzi necessari per l'espatrio previsti dal Paese di partenza, transito e destinazione, nonché da quelli previsti dal fornitore del servizio.

5. MODIFICHE, RECESSO E PENALI

Eventuali modifiche rispetto all'ordine devono essere richieste dal Cliente con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni dalla data dell'evento e saranno accettate in base a disponibilità, con conseguente facoltà di Dream Events Travel di rivedere il preventivo.

Resta inteso che, nel caso di richieste di modifica, che comportino la riduzione del numero di partecipanti rispetto a quanto precedentemente comunicato, pervenute nei 3 (tre) giorni precedenti la data dell'evento, l'importo concordato in fase di preventivo resterà invariato, salvo diversi accordi tra le parti.

Per tutti i servizi turistici acquistati dai clienti, per i quali Dream Events Travel funge da intermediario, saranno applicate le condizioni di recesso del fornitore del servizio come previsto dalla normativa.

6. RESPONSABILITA'

Dream Events Travel è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferito dal cliente per l'intermediazione del servizio turistico, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale. Il fornitore è il soggetto responsabile della corretta esecuzione del servizio ed ogni reclamo o richiesta dovranno essere inoltrati direttamente allo stesso.

Dream Events Travel non è responsabile della corretta esecuzione del servizio prenotato.

Dream Events Travel possiede una polizza assicurativa con Reale Mutua (n. 2025/03/2594762) per la responsabilità civile come prevista dalla legge.

Ritardi, variazioni di orario e modifica imbarcazione

Dream Events Travel non è in alcun caso responsabile di alcuna variazione di orario, di ritardi, cancellazioni o altre circostanze, imputabili a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, scioperi, intemperie, guerre, sismi, epidemie) o al cliente.

In particolare, per i servizi di transfer barca, è tollerato un ritardo massimo del cliente pari a 10 minuti. Oltre tale limite il servizio non sarà garantito e nessun rimborso o indennità potranno essere pretesi dal cliente

In caso di noleggio di barca ad uso privato, eventuali ritardi comporteranno un minor periodo di godimento dell'evento, rimanendo tassativo l'orario di rientro, salvo diversi accordi tra le parti. Anche in tale caso nessun rimborso o indennità potranno essere pretesi dal cliente.

È facoltà di Dream Events Travel, in caso di problemi tecnici propri o del Fornitore, che possano causare un ritardo del servizio, proporre al Cliente:

- il prolungamento del servizio per recuperare il ritardo;
- di riprogrammare il servizio;
- di rimborsare il servizio non goduto.

È facoltà di Dream Events Travel, in caso di problemi tecnici, sostituire l'imbarcazione prescelta dal cliente con una equivalente (tale intendendosi una imbarcazione di medesima dimensione e capienza, con un range di tolleranza del 15%).

In tale ipotesi nessun rimborso o indennità potranno essere pretesi dal cliente.

7. CONDIZIONI APPLICABILI AI SERVIZI TURISTICI COLLEGATI (art. 33 f) codice turismo)

Nel caso in cui Dream Events Travel abbia intermediato / agevolato la vendita di servizi turistici collegati, i viaggiatori dispongono di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza dell'agenzia venditrice (art. 49 cod. tur.); tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

Si allega a tal proposito il modulo informativo standard ai sensi dell'art. 33 comma 1) lett. f) punto 2 del Codice del Turismo D.lgs 79/2011 – Allegato B – Parte V del D.Lgs 21 maggio 2018. **(MODULO INFORMATIVO STANDARD).**

8. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia dovesse insorgere con riferimento all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente rapporto, le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Treviso, salve le disposizioni di legge riguardo al foro del Consumatore, di cui al Codice del Consumo (D.Lgs 206/2005).

9.PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta Dream Events & Travel Co.

10. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 L. N. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

ADDENDUM: REGOLE DI COMPORTAMENTO IN BARCA

Per garantire la sicurezza e il rispetto delle normative, tutti i clienti devono osservare le seguenti regole, da intendersi parte integrante delle condizioni generali di vendita applicate da Dream Events Travel.

1. **Rispettare gli orari di partenza:** Si prega di rispettare gli orari di partenza stabiliti. In caso di ritardi della barca dovuti a problemi tecnici o logistici, i minuti di ritardo saranno recuperati alla fine dell'attività.
2. **Calzature consigliate:** A bordo della barca scelta è possibile indossare le scarpe. Si consiglia di utilizzare calzature basse (non tacchi) e con suola antiscivolo, sia per motivi di sicurezza che per evitare danni o graffi all'imbarcazione. In alcune imbarcazioni può tuttavia essere obbligatorio togliersi le scarpe: rispetta tale obbligo.
3. **Abuso di alcool:** Si raccomanda di non bere prima di imbarcarsi e di non esagerare con il consumo di alcool durante il giro in barca. In caso di comportamenti molesti dovuti all'elevato stato di ebbrezza, ritenuti pericolosi per l'equipaggio o per l'imbarcazione, il capitano ha la facoltà di rifiutare l'imbarco o di far scendere gli ospiti prima della conclusione dell'uscita concordata.
4. **Non gettare oggetti in mare:** Rispetta l'ambiente e non inquinare.
5. **Rifiuti a bordo:** Alla fine dell'uscita, si prega di lasciare la barca pulita e di riporre i rifiuti negli appositi cestini. In caso di mancanza di cestini, chiedi al personale di bordo dove gettare le immondizie.
6. **Mantenere l'ordine:** Riponi sempre le tue cose in modo che non ostacolino il passaggio.
7. **Seguire la legge e le indicazioni dell'equipaggio:** E' obbligatorio rispettare le leggi, le normative, le regole, i regolamenti in vigore sul territorio ove si svolge l'evento, ivi compresi i regolamenti all'interno delle singole imbarcazioni, le norme di sicurezza a bordo. Rispetta sempre le istruzioni del capitano e dell'equipaggio per tutta la durata della navigazione.
8. **Muoversi con cautela:** Evita movimenti bruschi e cerca di mantenere l'equilibrio tenendoti a qualcosa. Non correre a bordo, poiché potrebbe essere pericoloso a causa dell'oscillazione della barca.
9. **Non sporgersi troppo fuori bordo:** Potresti perdere l'equilibrio e cadere.
10. **Evitare comportamenti pericolosi:** Niente scherzi o giochi che possano mettere a rischio la tua sicurezza o quella degli altri. Non introdurre a bordo oggetti pericolosi, sostanze illecite o materiali infiammabili.

Seguendo queste regole, potrai contribuire a creare un ambiente sicuro e piacevole per tutti a bordo.